

Algemene voorwaarden online verkoop kaarten

Artikel 1 - Draagwijdte

1.1 Deze algemene voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen enerzijds Toerisme Provincie Antwerpen en anderzijds eenieder die gebruik maakt van deze website (hierna 'de gebruiker' genoemd). Door zijn bezoek aan de website bevestigt de gebruiker de algemene voorwaarden te hebben gelezen en aanvaard.

1.2 Toerisme Provincie Antwerpen levert grote inspanningen opdat de via de website ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Toerisme Provincie Antwerpen kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site.

Artikel 2 - Aankoop

2.1 De persoon, school, instelling of firma die aankoopt, wordt beschouwd als de klant en zal gehouden zijn tot betaling van de kaart. De klant dient op het moment van aankoop 18 jaar of ouder te zijn.

2.2 Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt.

Artikel 3 - Betaling

3.1 De klant, zoals bepaald in artikel 2, is gehouden tot betaling van de bestelling. Betaling is mogelijk met betaalkaart. Na betaling zal het betalingsbewijs gemaild worden naar het e-mailadres dat wordt opgegeven bij de bestelling door de klant.

3.2 Alle btw en taksen zijn ten laste van de klant.

Artikel 4 - Herroepingsrecht

4.1 De klant heeft vanaf de dag na de levering gedurende 14 kalenderdagen het recht om aan Toerisme Provincie Antwerpen te melden dat hij zich op zijn herroepingsrecht wil beroepen. Dit kan via toerisme@provincieantwerpen.be. Vanaf de dag waarop de klant aan Toerisme Provincie Antwerpen gemeld heeft dat hij de overeenkomst wil herroepen, beschikt de klant over een nieuwe termijn van 14 dagen om de goederen ook effectief terug te sturen. De gebruiker kan dit recht uitoefenen door de artikelen, voorzien van de factuur en het [wettelijk modelformulier](#), terug te zenden naar Toerisme Provincie Antwerpen, Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen. De klant kan er ook voor kiezen om de artikelen gratis terug te bezorgen door ze zelf naar Toerisme Provincie Antwerpen te brengen. Meer details over de locatie, klik hier: [Provinciehuis Antwerpen](#).

4.2 In geval van uitoefening van het herroepingsrecht, zal Toerisme Provincie Antwerpen de artikelen (exclusief service- en verzendingskosten) terugbetalen binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de retour, indien er aan de artikelen geen waardevermindering wordt vastgesteld.

Artikel 5 - Intellectuele eigendomsrechten

De producten met betrekking tot de webshop van Toerisme Provincie Antwerpen (o.a. databestanden, afbeeldingen, teksten, publicaties, merchandisingmateriaal, logo's, e.a.) en de hiermee verbonden intellectuele rechten blijven steeds de exclusieve eigendom van Toerisme Provincie Antwerpen. Bijgevolg is elke nadruk of namaak ervan onder welke vorm en met om het even welk procedé strikt verboden en indien dit wordt vastgesteld, zal dit juridisch vervolgd worden.

Artikel 6 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

6.1 Bij geschillen zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd. De Belgische wetgeving is van toepassing.

6.2 Toerisme Provincie Antwerpen kan op elk ogenblik deze verkoopsvoorwaarden aanpassen. De verkoopsvoorwaarden die op het moment van aankoop gelden zijn diegene die van toepassing zijn op de verkoop.

Artikel 7 - Privacybeleid

De door de klant opgegeven persoonsgegevens worden door Provincie Antwerpen met maatschappelijke zetel Koningin Elisabethlei 22, 2018 Antwerpen verwerkt conform de toepasselijke wetgeving inzake privacy. De opgegeven gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de aankoop van de goederen. Uw gegevens zullen niet doorgegeven worden aan derden. U heeft o.a. het recht om uw gegevens te raadplegen, te verbeteren, te wissen. Voor meer informatie en voor de uitoefening van uw rechten verwijzen wij u door naar onze website <https://www.provincieantwerpen.be/over-deze-website/privacy.html> waar u onze privacyverklaring kan terug vinden.

Artikel 8 - Contact

Tijdens de kantooruren kan u ons contacteren via toerisme@provincieantwerpen.be.

Toerisme Provincie Antwerpen
Koningin Elisabethlei 22
2018 Antwerpen



Deze algemene voorwaarden werden aangepast op 20 maart 2026.