

Algemene voorwaarden:

Website: www.secretz.be

Organisator: Horeca Technics BV, Leuvensesteenweg 79, Hever (3191), België

Ticketsservice: Tickoweb

Locatie: Kasteeldomein Zellaer, Zellaerdreef 1, Bonheiden (2820), België

Tickets:

Een toegangsticket geeft toegang tot het evenement, afhankelijk van de keuze van het aangekochte ticket. Er zijn dagtickets, combitickets, VIP tickets en tickets met brunch in het kasteel.

Een parkingticket geeft toegang tot de parking voor gemotoriseerde voertuigen, met uitzondering van kampeerwagens en voertuigen zwaarder dan 3,5 ton.

Beide tickets dienen gescand te worden een de daarvoor voorziene ingangen. Bij het scannen van een geldig ticket wordt eenmalig te toegang verleend. Bij het verlaten van festivalterrein of parking vervalt het recht op toegang. Enkel op vertoon van een nieuw geldig ticket kan de toegang opnieuw verleend worden.

De organisatie is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van eender welk toegangsticket. In het geval van verlies of diefstal worden er geen vervangende tickets voorzien of terugbetalingen uitgevoerd.

Ticketprijzen zijn de prijzen die vermeld worden op de ticketsite waarvan de link te vinden is op de website. Prijzen zijn uitgedrukt in Euro (inclusief BTW, exclusief servicekosten)

Prijzen kunnen ieder jaar aangepast worden zonder voorgaande kennisgeving.

Zonder betaling, geen reservatie. Reservaties zijn pas definitief na betaling. Aangekochte tickets zijn niet terugbetaalbaar of omwisselbaar.

Na betaling ontvangt de koper een mail met bevestiging van aankoop en de tickets in bijlage. Dit bestand is het enige geldige toegangsbewijs, of digitaal op de gsm, of afgedrukt.

Indien de koper toch een fout opmerkt in de bevestigingsmail moet deze dit onmiddellijk melden aan de organisatie.

Enkel de eerste aanbieder van een ticket krijgt toegang. De aanbieder moet zijn identiteit kunnen koppelen aan het ticket.

Gekopieerde tickets worden geweigerd. De koper is zelf verantwoordelijk om kopieën te vermijden.

Tickets kunnen enkel aangekocht worden via de officiële website van tickoweb. Aankopen via andere kanalen vallen volledig buiten de verantwoordelijkheid van de organisatie van SecretZ.

Er geldt geen herroepingsrecht. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden verklaart de koper afstand te doen van dit recht na betaling van de tickets.

Bij twijfel over de herkomst van een ticket, behoudt de organisatie zich het recht om de toegang te weigeren. De identiteit van de aanbieder kan gecontroleerd worden, zonder geldig legimitatiebewijs (identiteitskaart, paspoort of rijbewijs → geen kopie!) wordt de toegang geweigerd. De bewakingswet is hierbij van toepassing.

De toegang tot het evenement kan gepaard gaan met een veiligheidscontrole. Security mag een festivalganger van hetzelfde geslacht vragen zich te laten fouilleren en zijn bagage te laten controleren op verboden voorwerpen. Indien security bij nazicht uitkomt op verboden wapens of verdovende middelen zal de toegang geweigerd worden, ook al is de festivalganger reeds op het terrein aanwezig. Er wordt geen terugbetaling van tickets voorzien in zulk geval.

De organisatie heeft het recht om tickets te annuleren bij doorverkoop. De tickets zijn dan ongeldig voor oorspronkelijke koper en nieuwe koper. Er wordt geen terugbetaling van tickets voorzien in zulk geval.

Tickoweb is verantwoordelijk voor de correcte afhandeling van de betaling van de tickets. De organisatie van SecretZ is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door tickoweb.

Tijdens de aankoop van de tickets zal gevraagd worden om onze algemene voorwaarden goed te keuren.

SecretZ Pay card:

SecretZ is een cashless event. Aan drank -en eetstanden en eventuele animatie waar betaling nodig zal zijn kan enkel betaald worden met de SecretZ Pay card.

Aan de parking (zonderparkingticket) en merchandising kan er betaald worden met cash, bancontact of Bancontact Pay.

Elke bezoeker die nog geen SecretZ Pay card heeft ontvangt er eentje aan de ingang. Bij eerste gebruik betaal je eenmalig €2. Deze kaart is is geldig op ieder evenement van SecretZ dat zal plaatsvinden tot ten minste 2099. Refund van overgebleven gelden op de kaart is mogelijk tot 7 dagen na het event, enkel voor saldo opgeladen via cash, bancontact of bankapp. Na deze periode van 7 dagen blijft het overgebleven saldo op de kaart staan maar kan het er niet meer worden afgehaald. Het overgebleven saldo kan wel verder gebruikt worden op een volgend evenement van SecretZ.

De organisatie is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van de kaart

Meer info beschikbaar op de website of per mail naar contact@secretz.be

Drankvouchers:

Bij aankoop van een toegangsticket kan de koper ook drankenvouchers kopen in Euro (incl BTW, exclusief servicekosten) Deze vouchers kunnen opgeladen worden op onze SecretZ Pay cards op de daarvoor voorziene plaats op het terrein. De voorwaarden zijn geen garantie voor een volgende editie. De vouchers dienen enkel voor aankopen aan de drankenbar en foodtrucks en sommige animatie.

Niet geconsumeerde vouchersaldo's zijn non-refundable maar blijven wel geldig voor een volgende editie.

Eigendoms -en portretrechten:

De festivalganger geeft bij het betreden van het festivalterrein de toestemming om foto's en video's, waar deze op te zien zou kunnen zijn, door de organisatie te laten gebruiken voor commerciële en promotionele doeleinden.

Beeldmateriaal genomen door de festivalganger mag niet gebruikt worden voor commerciële of openbare doeleinden zonder schriftelijke toestemming van de organisatie.

Gedragscode:

Geen enkele vorm van discriminatie wordt getolereerd. Mensen die zulke dingen zien gebeuren op het terrein dienen dit zo snel mogelijk te melden aan iemand van de medewerkers. Mensen die dit zelf

ondervinden dienen dit zeker ook te melden. Overtreders worden verwijderd van het terrein. Er zal geen terugbetaling van tickets voorzien worden.

Niet toegestaan op het terrein: glazen, glazen flessen, deo/parfum in grote verpakkingen, medicatie zonder doktersattest, blikjes, camelbags, scherpe voorwerpen, wapens, dieren (behalve blindegeleide honden, wat we niet aanraden voor het dier met de luide muziek), professionele opnameapparatuur, vuurwerk, klapstoelen, paraplu's, drones, provocerende spandoeken, enz... Deze lijst is niet limitatief, de organisatie beslist bij twijfel ter plaatse of voorwerpen wel of niet toegestaan worden.

De festivalgangers moeten altijd de richtlijnen volgen van organisatie, medewerkers, security en veiligheidsdiensten volgen.

De organisatie is niet verantwoordelijk voor ongevallen, verlies, schade of diefstal van persoonlijke spullen, er zijn lockers voorzien op het terrein waar alle festivalgangers waardevolle spullen veilig kunnen opbergen.

Officiële merchandising is enkel te verkrijgen op het terrein of aan de bar van de zomerbar van Kasteeldomein Zellaer op alle openingsdagen van de zomerbar → zie website www.kasteeldomeinzellaer.be Het uitdelen van gadgets of flyers is verboden zonder schriftelijke toestemming, zowel op het terrein als op de parking. Verkoop is enkel toegestaan aan partijen die goedgekeurd zijn door de organisatie.

Door het terrein te betreden aanvaardt de festivalganger het volledige reglement, alsook deze gedragscode. De organisatie behoudt zich het recht om bij overtreding de festivalganger van het terrein te sturen of de toegang te weigeren. Er wordt geen terugbetaling van tickets voorzien in zulk geval.

Drugs bezit en gebruik is verboden. Bij overtreding wordt een boete opgelegd door de ordediensten, de toegang wordt ontzegd en eventuele gerechtelijke stappen worden ondernomen.

Aansprakelijkheid / afgelasting / overmacht / programmawijzigingen:

De organisatie, zijn aangestelden of lasthebbers zijn enkel aansprakelijk voor opzettelijke of grove fouten. Buiten lichamelijke letsels is de totale aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van het toegangsticket.

Bij overmacht vervalt elke aansprakelijkheid en is geen terugbetaling verschuldigd (het gaat dan over onvoorziene omstandigheden buiten de wil van de organisatie)

De organisatie is niet aansprakelijk voor verbintenissen van partners zoals Tickoweb.

Derden die door hun fout schade veroorzaken of de aansprakelijkheid van de organisatie in het gedrang brengen moeten de organisatie vrijwaren.

Bij afgelasting zonder overmacht wordt het ticketbedrag teruggestort aan de oorspronkelijke koper, bij overmacht niet.

Wijzigingen in het programma geven geen recht op terugbetaling. De organisatie zal naar goed vermogen een alternatief aanbieden.

Voor alle geschillen is uitsluitend de rechtbank van het arrondissement Mechelen bevoegd.